

Hyvä asiakas,

Best Rental Finland on vuokraamo, joka luovuttaa ajoneuvon sinulle. Seuraavat vuokrausehdot sisältyvät food truckin varauksen vuokrauspisteeseen (jäljempänä "Vuokralle antaja") ja sinun välilläsi solmittuun vuokraussopimukseen. Lue sen vuoksi nämä vuokrausehdot huolellisesti läpi.

Best Rental Finland yleiset vuokrausehdot:

1. Soveltamisala, sopimuksen sisältö, sovellettu laki

1.1 Seuraavat Best Rental Finlandin (jäljempänä „vuokralle antaja“) yleiset vuokrausehdot pätevät poissulkevasti. Vastakkaisia tai vuokralle antajan yleisistä vuokrausehdoista poikkeavia vuokralle ottajan ehtoja ei hyväksytä.

1.2 Sopimuksen kohde vuokralle antajan kanssa on ainoastaan food truckin vuokralle luovuttaminen.

1.3 Vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välille syntyy varaustapauksessa vuokrasopimus, johon sovelletaan ainoastaan Suomen lakia. Vuokralle ottaja käyttää ajoneuvoa omalla vastuullaan. Vuokrasopimus on kestoaltaan määräaikainen sopimus. Hiljainen vuokrasuhteen pidentäminen määräämättömäksi ajaksi on poissuljettu.

1.4 Kaikki sopimukset vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välillä on tehtävä kirjallisina.

2. Alaikäraja, oikeutetut kuljettajat

2.1 Vuokralle ottajan ja jokaisen kuljettajan alaikäraja on 21 vuotta. Sekä vuokralle ottajalla että myös kuljettajilla pitää olla ollut luokan III tai luokan B tai vastaava kansallinen/kansainvälinen ajokortti vähintään vuoden ajan. Ajoneuvoa noudettaessa kuljettajan ja/tai vuokraajan on esitettävä voimassa oleva ajokortti ja henkilöllisyystodistus/passi. Mikäli vuokra-ajoneuvon luovutus myöhästyy, koska mainittuja asiakirjoja ei pystytä esittämään, vastaa vuokralle ottaja syntyneistä kuluista. Mikäli asiakirjoja ei pystytä esittämään sovituna luovutushetkenä on vuokralle antajalla oikeus perua vuokrasopimus. Tällöin pätevät kohdassa 4.2 mainitut peruutusehdot.

2.2 Ajoneuvoa saa ohjata vain vuokralle ottaja ja vuokrauksen yhteydessä mainitut kuljettajat.

2.3 Vuokralle ottaja on velvollinen säilyttämään kaikkien kuljettajien, joille hän luovuttaa ajoneuvon vaikkapa vain väliaikaisesti, nimet ja osoitteet ja ilmoittamaan ne vuokralle antajalle pyynnöstä. Vuokralle ottaja vastaa niiden kuljettajien toimista, joille hän on luovuttanut ajoneuvon, kuten omistaan.

3. Vuokrahinnat ja palveluhinnat, vuokrauksen kesto

3.1 Vuokrahinnat muodostuvat vuokralle antajan sopimuksen solmimisen ajankohtana kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3.2 Vuokrahintoihin sisältyy yleisesti rajoittamattomat kilometrit

3.3 Päivähinnat lasketaan vuokra-aikana kultakin alkavalta 24 tunnilta. Vuokra-aika alkaa, kun vuokralle ottaja vastaanottaa food truckin vuokrauspisteessä, ja päättyy kun vuokrauspisteeseen työntekijä ottaa ajoneuvon takaisin.

3.4 Palautettaessa kirjallisesti sovitun ajan jälkeen vuokralle antaja veloittaa myöhästymismaksua 15 euroa / alkava tunti. Kustannuksista, jotka syntyvät siitä, että seuraava vuokralle ottaja tai toinen henkilö esittää vaatimuksia vuokralle antajalle, vuokralle ottajan vastattavasta myöhästyneestä ajoneuvon vastaanottamisesta, vastaa vuokralle ottaja.

3.5 Jos ajoneuvo palautetaan ennen sovitun vuokra-ajan umpeutumista, pitää maksaa koko sopimuksessa sovittu vuokrahinta.

3.6 Luovutettaessa ajoneuvon polttoainesäiliö on täynnä ja se pitää palauttaa polttoainesäiliö täytettynä. Muussa tapauksessa vuokralle antaja laskuttaa dieselpolttoaineen vuokrasopimuksessa olevan hinnaston mukaisesti. Polttoaine- ja käyttökustannuksista vuokra-aikana vastaa vuokralle ottaja.

3.7 Mikäli auto ei palaudu sovittujen ehtojen mukaisesti veloitetaan erikseen palvelumaksut vuokrasopimuksen mukaisesti

4. Varaus ja varauksen muuttaminen

4.1 Kun vuokralle antaja on antanut kirjallisen varauksen vahvistuksen, pitää suorittaa kolmen (3) päivän sisällä ennakkomaksun 300 euroa. Vasta sen jälkeen varaus on molemminpuolisesti sitova. Jos vuokralle ottaja ylittää tämän määräajan, varaus ei ole enää vuokralle antajalle sitova.

Asiakkaan suorittaman sitovan varauksen irtisanomistapauksessa erääntyvät seuraavat peruutusmaksut laskettuna ensimmäisestä vahvistetusta varauksesta:

- 30 päivää ennen vuokrauksen alkua veloitamme 100 euroa käsittelymaksun.
- 29 – 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 50 % vuokrahinnasta.
- Vähemmän kuin 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 80 % vuokrahinnasta.
- Vuokrauspäivänä tai vastaanottamatta jätettäessä 95 % vuokrahinnasta.

Varauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti.

4.2 Vuokralle ottajan vahvistama varaus voidaan muuttaa varauspäivästä lukien enintään 30 päivää ennen sovittua vuokrauksen alkua, mikäli vuokralle antajalla on toisaalla vapaita kapasiteetteja ja haluttu vaihtoehtoinen varaus vastaa laajuudeltaan ensimmäistä varausta. Uudelleenvaraus on mahdollista vain samana kalenterivuotena. Myöhempiä varausten muutoksia ei ole mahdollista tehdä.

5. Maksuehdot, takuusumma

5.1 Vuokrahinta maksetaan vuokralle antajalle viimeistään vuokrasopimuksen teon yhteydessä.

5.2 Vuokravakuus on 1000 euroa, joka maksetaan viimeistään ajoneuvon luovutuksen yhteydessä.

5.3 Pikavarauksissa (vähemmän kuin 10 päivää ennen vuokrauspäivämäärää) vuokravakuus ja vuokrahinta erääntyvät heti.

5.4 Vuokralle antaja hyvittää vuokravakuuden ajoneuvon asianmukaisen palautuksen yhteydessä ja vuokrasopimuksesta suoritettun loppulaskun jälkeen. Lisäksi vuokralle ottajan etukäteen suorittamaan vuokrahintaan kertyvät maksut kuitataan ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokravakuudesta.

5.5 Jos vuokralle ottaja myöhästyy maksuvelvollisuksistaan, peritään viivästyskorkoa voimassa olevien laillisten määräysten mukaisesti.

6. Luovutus, vastaanotto

6.1 Vuokralle ottaja on velvollinen osallistumaan ennen ajamista vuokralle antajan yksityiskohtaiseen ajoneuvo-opastukseen ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Tässä yhteydessä laaditaan luovutuspöytäkirja (check out), jossa kuvataan ajoneuvon kunto ja jonka molemmat osapuolet allekirjoittavat. Vuokralle antaja voi kieltäytyä ajoneuvon luovuttamisesta niin kauan, kun ajoneuvon opastusta ei ole suoritettu. Jos vuokralle ottaja aiheuttaa luovutuksen viivästymisen, hän vastaa siitä aiheutuneista kustannuksista.

6.2 Vuokralle ottaja on velvollinen suorittamaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä ajoneuvon lopputarkastuksen, josta laaditaan palautuspöytäkirja (check in), jonka allekirjoittavat vuokralle antaja ja vuokralle ottaja. Vahingoista, joita ei ole merkitty luovutuspöytäkirjaan, mutta jotka todetaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä, vastaa vuokralle ottaja.

6.3 Ajoneuvojen luovutukset tapahtuvat normaalisti maanantaista perjantaihin iltapäivällä; palautukset tapahtuvat maanantaista perjantaihin aamulla. Varatun noutoajan voit tarkistaa varausvahvistuksesta. Vuokrasopimukseen merkityt ajat ovat sitovia. Luovutukset ja vastaanotot ovat mahdollisia viikonloppuisin vain etukäteen sopimalla ja erikseen sovittavalla lisämaksulla.

6.4 Ajoneuvo luovutetaan vuokralle ottajalle sisäpuolelta puhdistettuna ja hänen on palautettava ne takaisin puhtaassa kunnossa. Mahdollisesta välttämättömästä jälkipuhdistuksesta vastaa vuokralle ottaja.

7. Kielletyt käytöt, huolellisuus- ja hoitovelvollisuus

7.1 Vuokralle ottaja ei saa käyttää ajoneuvoa: Osallistumalla autourheilutilaisuuksiin tai ajoneuvotesteihin, herkästi syttyvien, myrkyllisten tai muiden vaarallisten aineiden kuljetukseen, tullirikosten ja muiden rangaistavien tekojen suorittamiseen, ei myöskään silloin, kun niistä rangaistaan vain tekopaikan lakien mukaan, edelleen vuokraukseen tai kaupalliseen henkilökuljetukseen, muuhun käyttöön, joka ylittää sopimuksessa määritetyn käytön, erityisesti ajamiseen tarkoitukseen sopimattomassa maastossa.

7.2 Ajoneuvoa pitää käsitellä varovaisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja se pitää lukita aina asianmukaisesti. Pitää noudattaa käyttömääräyksiä ja teknisiä sääntöjä. Pitää valvoa käyttökuntoa, erityisesti öljyn- ja jäähditysneesten pinnantasoa sekä rengaspaineita. Vuokralle ottaja on velvollinen tarkastamaan säännöllisesti, että vuokrauksen kohde on liikenneturvallisessa kunnossa. Myyntitilan akkujen varaustilaa on seurattava säännöllisesti ajoneuvon sisätilassa olevasta mittarista ja akkuja on ladattava tarvittaessa.

7.3 Ajoneuvossa on tupakointi kielletty, se tarkoittaa, että tupakointi on kielletty koko ajoneuvossa. Kotieläinten mukaan ottaminen on sallittua vain vuokralle antajan erillisellä luvalla. Puhdistus- ja pesukustannuksista, jotka aiheutuvat tämän huomiotta jättämisestä, vastaa vuokralle ottaja. Vuokralle ottaja vastaa myös kustannuksista, jotka aiheutuvat savusaasteen tuulettamisesta tai poistamisesta sekä sen vuoksi menetetyistä tuotteista, koska ajoneuvo ei ole väliaikaisesti vuokrattavassa kunnossa.

7.4 Näiden ohjeiden, esitetty edellä luvuissa 7.1, 7.2 ja 7.3, osoitetun rikkomisen tapauksessa vuokralle antajalla on oikeus purkaa vuokrasuhde ilman määräaikaa.

8. Käyttäytyminen onnettomuuksien sattuessa

8.1 Vuokralle ottajan on onnettomuuden sekä palo-, varkaus- ja villieläinkolarien jälkeen välittömästi otettava yhteyttä poliisiin ja vuokralle antajaan (puhelinnumero vuokrasopimuksessa), viimeistään kuitenkin välittömästi onnettomuuden jälkeisenä seuraavana työpäivänä. Vastapuolen vaatimuksia ei saa hyväksyä.

8.2 Vuokralle ottajan on laadittava vuokralle antajalle, myös vähäpätöisistä vahingoista, seikkaperäinen kirjallinen selvitys piirroksella. Jos vuokralle ottaja – mistä syystä tahansa – laiminlyö pöytäkirjan laatimisen ja vakuutusyhtiö kieltäytyy sen vuoksi vahingon korvauksesta, vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan vahingon kokonaisuudessaan.

8.3 Vahinkoilmoitus pitää luovuttaa vuokralle antajalle viimeistään ajoneuvon palautuksen yhteydessä täydellisesti täytettynä ja allekirjoitettuna. Siihen pitää erityisesti sisältyä osallisten henkilöiden nimet ja osoitteet sekä mahdolliset todistajat ja osallisten ajoneuvojen rekisterinumero.

9. Matkat Euroopassa

Matkat Euroopan alueelle ovat mahdollisia. Matkat Euroopan ulkopuolelle edellyttävät vuokralle antajan etukäteistä hyväksymistä. Matkat sota- ja kriisialueille ovat kiellettyjä.

10. Puutteet ajoneuvossa

10.1 Vuokralle ottajan korvausvaatimuksia, jotka koskevat puutteita, joista vuokralle antaja ei vastaa, ei hyväksytä.

10.2 Vuokra-ajan alkamisen jälkeen todetut puutteet ajoneuvossa tai sen varusteissa vuokralle ottajan pitää osoittaa kirjallisesti ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokralle antajalle. Korvausvaatimuksia myöhemmin esitetystä puutteesta ei hyväksytä, jollei vaatimuksen peruste ole sellainen, että sitä ei voi heti havaita.

11. Korjaukset

11.1 Välttämättömät korjaukset ajoneuvon käyttö- ja liikenneturvallisuuden takaamiseksi vuokra-aikana saa vuokralle ottaja teettää hintaan 50 euroa ilman muuta, mutta suuremmat korjaukset vain vuokralle antajan suostumuksella. Korjauskustannuksista vastaa vuokralle antaja, kun hänelle on esitetty alkuperäistositteet sekä vaihdetut osat. Rengasvahingoista vastaa vuokralle ottaja.

11.2 Jos vuokralle antajan vastuulle kuuluva puute johtaa sellaisen korjauksenvälttämättömyyteen, eikä vuokralle ottaja voi sitä itsenäisesti korjata, vuokralle ottajan on välittömästi ilmoitettava puutteesta vuokralle antajalle sekä varmistaa kohtuullinen aika korjausta varten.

11.3 Mikäli food truck rikkoontuu tai muutoin vaurioituu vuokra-aikana, vuokralle antaja ei korvaa vuokralle ottajalle tästä johtuvia mahdollisia kuluja eikä ansionmenetyksiä.

12. Vuokralle ottajan vastuu, kaskovakuutus

12.1 Vuokralle antaja vapauttaa vuokralle ottajan vastuusta kaskovakuutuksen perusteiden mukaisesti täyskaskovahingoissa omavastuusuudella 500 euroa per vahinkotapaus. Kulloistakin omavastuuta ei voi sulkea pois.

12.2 Vastuusta vapauttaminen luvun 12.1 mukaan ei päde, jos vuokralle ottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

12.3 Sen lisäksi vuokralle ottaja vastaa tuottamuksellisesta aiheuttamisesta seuraavissa tapauksissa:

- jos vahinko on aiheutunut huumausaineiden tai alkoholin vaikutuksesta alaisesta ajokyvyttömyydestä.
- jos vuokralle ottaja tai kuljettaja, jolle vuokralle ottaja on luovuttanut ajoneuvon, pakenee onnettomuuspaikalta.
- jos vuokralle ottaja vastoin luvun 8 velvoitetta ei onnettomuustapauksessa ota yhteyttä poliisiin, ellei velvollisuuden rikkomisella ole vaikutusta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
- jos vuokralle ottaja rikkoo muita luvun 8 velvollisuuksia, ellei velvollisuuden rikkominen vaikuta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
- jos vahingot perustuvat luvun 7.1 mukaiseen kiellettyyn käyttöön.
- jos vahingot perustuvat velvollisuuden rikkomiseen luvun 7.2 mukaan.
- jos vahingot on aiheuttanut ilman ajo-oikeutta oleva kuljettaja, jolle vuokralle antaja on antanut ajoneuvon käyttöön.
- jos vahingot aiheutuvat ajoneuvon mittojen huomioon ottamatta jättämisestä.
- jos vahingot aiheutuvat painorajoitusten huomioon ottamatta jättämisestä.
- jos vahingot aiheutuvat väärän polttoaineen käytöstä (väärä tankkaus), jos vettä tai öljyä ei lisätä sekä ajoneuvon varoitusilmoitukset on jätetty

huomiotta; vakuutus ei korvaa vahinkoja. Tämä koskee myös sisätilojen vaurioita sekä esimerkiksi veden ja polttoainesäiliön virheellistä käyttöä.

12.4 Vahingon toteamiskustannusten aiheuttaman kustannusten nousun välttämiseksi vuokralle antaja voi onnettomuustapauksessa antaa vuokralle ottajalle pyynnöstä mallilaskelmat vastaavista vahingoista.

12.5 Vuokraajan henkilökohtainen omaisuus, joka on vahingoittunut tai kadonnut onnettomuuden seurauksena tai varkauden johdosta, ei ole vakuutettu.

12.6 Vuokralle ottaja vastaa kaikista ajoneuvon käytöstä muodostuvista kuluista, maksuista, rike- ja sakkomaksuista, jotka esitetään vuokralle antajalle, elleivät ne ole vuokralle antajan aiheuttamia. Vuokralle antaja pidättää oikeuden veloittaa kulut, maksut, rike- ja sakkomaksut vuokralle ottajalta + 100 euron käsittelymaksun.

12.7 Useat vuokralle ottajat vastaavat yhteisvastuullisesti.

13. Henkilötietojen tallentaminen ja edelleen luovuttaminen

13.1 Vuokralle ottaja hyväksyy, että Best Rental Finland tallentaa hänen henkilötietonsa.

13.2 Best Rental Finland saa luovuttaa nämä tiedot tarvittaville viranomaisille, jos vuokrauksen yhteydessä annetut tiedot olennaisilta osiltaan eivät pidä paikkaansa tai vuokrattua ajoneuvoa ei ole 24 tunnin sisällä palautettu mahdollisesti pidennetyn vuokra-ajan kuluttua tai joudutaan perimään oikeusteitse vuokrasaattavia tai vuokralle ottajan antamia sekkejä ei voida lunastaa. Lisäksi tiedot voidaan luovuttaa kaikille järjestyshäiriöistä ja rangaistavista teoista vastaaville viranomaisille, kun vuokralle ottaja on todella menetellyt vilpillisesti tai siitä on olemassa riittävä osoitus. Tämä tapahtuu esimerkiksi tapauksessa, kun annetaan virheelliset tiedot vuokraukselle, esitetään väärät tai kadonneeksi ilmoitetut henkilöpaperit, kun ajoneuvoa ei palauteta, kun ei ilmoiteta teknisestä viasta, liikenerikkomuksista jne.

14. Oikeuspaikka

Kaikkien riitojen tai ajoneuvon vuokrasopimukseen liittyvien riitojen oikeuspaikka on Helsinki.

Dear Customer,

Best Rental Finland is a rental company that provides vehicles to you. The following rental terms are included in the rental agreement (hereinafter referred to as "the Lessor") between the rental point for the food truck and you. Therefore, please read these rental terms carefully.

General Rental Terms of Best Rental Finland:

1. Scope, Content of the Agreement, Applicable Law

1.1 The following general rental terms of Best Rental Finland (hereinafter referred to as "the Lessor") apply exclusively. Terms from the Renter that contradict or deviate from the Lessor's general rental terms are not accepted.

1.2 The subject of the agreement with the Lessor is solely the rental of the food truck.

1.3 A rental agreement arises between the Lessor and the Renter in the case of a reservation, which is governed solely by Finnish law. The Renter uses the vehicle at their own risk. The rental agreement is for a fixed term. An automatic extension of the rental relationship for an indefinite period is excluded.

1.4 All contracts between the Lessor and the Renter must be made in writing.

2. Age Limit, Authorized Drivers

2.1 The age limit for the Renter and each driver is 21 years. Both the Renter and the drivers must have held a class III or class B or equivalent national/international driving license for at least one year. At the time of picking up the vehicle, the driver and/or Renter must present a valid driving license and identification/passport. If the delivery of the rental vehicle is delayed due to the inability to present the aforementioned documents, the Renter is responsible for the incurred costs. If the documents cannot be presented at the agreed delivery time, the Lessor has the right to cancel the rental agreement. In this case, the cancellation terms mentioned in section 4.2 apply.

2.2 The vehicle may only be driven by the Renter and the drivers specified during the rental process.

2.3 The Renter is obliged to keep the names and addresses of all drivers to whom they temporarily transfer the vehicle and to provide them to the Lessor upon request. The Renter is responsible for the actions of those drivers to whom they have transferred the vehicle as if they were their own.

3. Rental Prices and Service Fees, Duration of Rental

3.1 Rental prices are based on the current price list applicable at the time of signing the agreement with the Lessor.

3.2 The rental prices generally include unlimited kilometers.

3.3 Daily rates are calculated for each started 24-hour period during the rental time. The rental period begins when the Renter receives the food truck at the rental point and ends when the rental point employee takes the vehicle back.

3.4 If the vehicle is returned after the time agreed upon in writing, the Lessor charges a late fee of €15 per hour commenced. The Renter is responsible for costs arising from any claims made against the Lessor by the next Renter or another person due to the late return of the vehicle.

3.5 If the vehicle is returned before the agreed rental period has expired, the full agreed rental price must be paid.

3.6 Upon delivery, the vehicle's fuel tank must be full, and it must be returned filled. Otherwise, the Lessor will charge for diesel fuel according to the price list in the rental agreement. The Renter is responsible for fuel and operating costs during the rental period.

3.7 If the vehicle is not returned according to the agreed terms, additional service fees will be charged in accordance with the rental agreement.

4. Reservation and Changing the Reservation

4.1 Once the Lessor has provided written confirmation of the reservation, an advance payment of €300 must be made within three (3) days. Only after that is the reservation mutually binding. If the Renter exceeds this deadline, the reservation is no longer binding for the Lessor. In the case of a cancellation of a binding reservation made by the customer, the following cancellation fees will apply, calculated from the first confirmed reservation:

30 days before the start of the rental, a processing fee of €100 will be charged.

29 – 15 days before the start of the rental, 50% of the rental price.

Less than 15 days before the start of the rental, 80% of the rental price.

On the rental day or in case of no-show, 95% of the rental price. Cancellations must be made in writing.

4.2 The Renter's confirmed reservation can be changed up to 30 days before the agreed start of the rental, provided that the Lessor has available capacity elsewhere and the desired alternative reservation corresponds in scope to the first reservation. Re-booking is only possible within the same calendar year. Changes to later reservations are not possible.

5. Payment Terms, Security Deposit

- 5.1 The rental price must be paid to the Lessor no later than at the time of signing the rental agreement.
- 5.2 The rental security deposit is €1000, which must be paid no later than at the time of delivery of the vehicle.
- 5.3 In case of urgent bookings (less than 10 days before the rental date), the rental security deposit and rental price are due immediately.
- 5.4 The Lessor will refund the rental security deposit upon the proper return of the vehicle and after the final invoice of the rental agreement has been settled. Additionally, any payments made in advance by the Renter will be settled from the rental security deposit upon the return of the vehicle.
- 5.5 If the Renter is late with their payment obligations, late payment interest will be charged in accordance with applicable legal provisions.

6. Delivery, Receipt

- 6.1 The Renter is obliged to participate in a detailed vehicle briefing provided by the Lessor at the time of delivery of the vehicle before driving. A delivery protocol (check out) will be prepared at this time, describing the condition of the vehicle and signed by both parties. The Lessor may refuse to deliver the vehicle as long as the vehicle briefing has not been conducted. If the Renter causes a delay in delivery, they are responsible for the costs incurred.
- 6.2 The Renter is obliged to conduct a final inspection of the vehicle upon return, for which a return protocol (check in) will be prepared and signed by both the Lessor and the Renter. The Renter is responsible for any damages not noted in the delivery protocol but identified at the time of vehicle return.
- 6.3 Vehicle deliveries generally occur from Monday to Friday in the afternoon; returns take place from Monday to Friday in the morning. You can check the reserved pickup time in the reservation confirmation. The times noted in the rental agreement are binding. Deliveries and returns are only possible on weekends by prior arrangement and for a separately agreed additional fee.
- 6.4 The vehicle is delivered to the Renter cleaned inside, and it must be returned in clean condition. The Renter is responsible for any necessary post-cleaning.

7. Prohibited Uses, Care and Maintenance Obligations

- 7.1 The Renter may not use the vehicle: to participate in motorsport events or vehicle tests, for the transport of flammable, toxic, or other hazardous substances, to commit customs violations or other criminal acts, even if they are punishable only under local laws, nor for rental or commercial transportation of persons, or for any other use that exceeds the use defined in the agreement, especially in unsuitable terrain for driving.
- 7.2 The vehicle must be handled carefully and appropriately and must always be locked properly. Usage instructions and technical rules must be followed. The operational condition, especially the levels of oil and coolant and tire pressures, must be monitored. The Renter is obliged to regularly check that the rental object is in a traffic-safe condition. The battery charge level of the sales area must be monitored regularly using the gauge in the vehicle's interior, and the batteries must be charged as necessary.
- 7.3 Smoking is prohibited in the vehicle, meaning that smoking is prohibited throughout the vehicle. Bringing pets is only allowed with the Lessor's separate permission. The Renter is responsible for cleaning and washing costs incurred due to neglecting this rule. The Renter is also responsible for costs arising from the ventilation or removal of smoke damage and for any loss of income due to the vehicle not being temporarily available for rent.
- 7.4 In the event of violations of these guidelines, as indicated in sections 7.1, 7.2, and 7.3, the Lessor has the right to terminate the rental relationship without notice.

8. Conduct in Case of Accidents

- 8.1 In case of an accident, as well as fire, theft, and wildlife collisions, the Renter must immediately contact the police and the Lessor (phone number in the rental agreement), but no later than the next working day following the accident. Claims from the opposing party must not be accepted.
- 8.2 The Renter must provide the Lessor with a detailed written report of the incident, including a drawing, even for minor damages. If the Renter fails to create this report for any reason and the insurance company refuses compensation due to this, the Renter is liable for the full extent of the damage.
- 8.3 The damage report must be submitted to the Lessor no later than upon the return of the vehicle, fully completed and signed. It must specifically include the names and addresses of the parties involved, as well as any witnesses and the registration numbers of the vehicles involved.

9. Travel in Europe

Travel within Europe is allowed. Travel outside Europe requires prior approval from the lessor. Travel to war zones and crisis areas is prohibited.

10. Deficiencies in the Vehicle

- 10.1 The renter's claims for compensation regarding deficiencies for which the lessor is not responsible will not be accepted.
- 10.2 Any deficiencies in the vehicle or its equipment identified after the rental period begins must be reported in writing to the lessor at the time of vehicle return. Claims for deficiencies reported later will not be accepted unless the basis for the claim is such that it could not be immediately detected.

11. Vehicle repairs

11.1 Necessary repairs to ensure the vehicle's usability and traffic safety during the rental period can be carried out by the renter at a cost of €50 without further approval. Larger repairs require the consent of the lessor. The lessor is responsible for repair costs when presented with original receipts and replaced parts. The renter is responsible for tire damages.

11.2 If a defect that is the responsibility of the lessor leads to the necessity of a repair, and the renter cannot independently fix it, the renter must immediately inform the lessor of the defect and allow a reasonable time for the repair.

11.3 If the food truck breaks down or is otherwise damaged during the rental period, the lessor will not reimburse the renter for any potential expenses or lost earnings resulting from this.

12. Renter's Liability, Comprehensive Insurance

12.1 The lessor releases the renter from liability based on the terms of the comprehensive insurance with a deductible of €500 per incident. The specific deductible cannot be excluded.

12.2 The release of liability according to section 12.1 does not apply if the renter caused the damage intentionally or through gross negligence.

12.3 Additionally, the renter is liable for damages caused in the following cases:

If the damage results from driving under the influence of drugs or alcohol.

If the renter or the driver to whom the renter has entrusted the vehicle flees the scene of the accident.

If the renter, contrary to the obligations of section 8, fails to contact the police in the event of an accident unless the breach of duty does not affect the determination of the cause of damage or the extent of the damage.

If the renter violates other obligations of section 8, unless the breach does not affect the determination of the cause of damage or the extent of the damage.

If the damages are based on prohibited use according to section 7.1.

If the damages are caused by a breach of duty according to section 7.2.

If the damages are caused by a driver without a valid driving license to whom the lessor has provided the vehicle.

If the damages arise from neglecting to consider the vehicle's dimensions.

If the damages arise from neglecting to consider weight restrictions.

If the damages are caused by using the wrong fuel (incorrect refueling), failing to add water or oil, and ignoring the vehicle's warning notifications; insurance does not cover damages. This also applies to damages to the interior and for example, incorrect use of the water and fuel tanks.

12.4 To avoid increased costs from damage assessment, the lessor may provide the renter with model calculations for similar damages upon request in the event of an accident.

12.5 The renter's personal property that is damaged or lost as a result of an accident or theft is not insured.

12.6 The renter is responsible for all costs, fees, fines, and penalties arising from the use of the vehicle that are presented to the lessor, unless they are caused by the lessor. The lessor reserves the right to charge the renter for these costs, fees, fines, and penalties, plus a €100 processing fee.

12.7 Multiple renters are jointly liable.

13. Storage and Disclosure of Personal Data

13.1 The renter agrees that Best Rental Finland stores their personal data.

13.2 Best Rental Finland may disclose this data to the relevant authorities if the information provided during the rental is substantially inaccurate, or if the rented vehicle is not returned within 24 hours after the extended rental period has expired, or if rental receivables need to be collected legally, or if the checks provided by the renter cannot be cashed. Additionally, the information may be disclosed to authorities responsible for public order disturbances and criminal acts if the renter has acted fraudulently or there is sufficient evidence to this effect. This occurs, for example, if incorrect information is given for the rental, false or reported lost identification documents are presented, the vehicle is not returned, technical faults are not reported, traffic violations, etc.

14. Jurisdiction

The jurisdiction for all disputes or disputes related to the vehicle rental agreement is Helsinki.

Уважаемый клиент,

Best Rental Finland – это прокатная компания, которая предоставляет вам транспортное средство. Следующие условия аренды содержатся в заключенном между бронирующим фудтрак пунктом проката (далее «Арендодатель») и Вами. Поэтому внимательно прочитайте эти условия аренды.

Общие условия аренды компании Best Rental Finland:

1. Область применения, содержание договора, применяемый закон

1.1 Следующие общие условия аренды Best Rental Finland (далее - "арендодатель") действуют исключительно. Условия арендодателя, противоречащие или отклоняющиеся от общих условий аренды арендодателя, не принимаются.

1.2 Предметом договора с арендодателем является только сдача в аренду фудтрака.

1.3 При бронировании между арендодателем и арендодателем заключается договор аренды, на который распространяется только закон Финляндии. Наниматель использует автомобиль под собственную ответственность. Договор аренды заключается на определенный срок. Неоговоренное продление договора аренды на неопределенный срок исключено.

1.4 Все договоры между арендодателем и арендодателем заключаются в письменной форме.

2. Минимальный возраст, разрешенные водители

2.1 Минимальный возраст арендатора и каждого водителя - 21 год. Как арендатор, так и водители должны иметь водительское удостоверение категории III или B или эквивалентное национальное/международное водительское удостоверение в течение не менее года. Водитель и (или) арендатор должны предъявить действующие водительские права и удостоверение личности/паспорт при заборе транспортного средства. Если доставка арендованного транспортного средства задерживается из-за невозможности предъявить указанные документы, арендатор несет ответственность за возникшие расходы. Если документы не могут быть представлены в назначенный момент передачи, арендодатель имеет право расторгнуть договор аренды. В этом случае применяются условия отмены, указанные в пункте 4.2.

2.2 Транспортным средством могут управлять только арендатор и водители, упомянутые в условиях аренды.

2.3 Арендодатель обязан сохранить имена и адреса всех водителей, которым он передает транспортное средство, пусть даже только временно, и сообщить их арендодателю по его запросу. Арендодатель несет ответственность за действия водителей, которым он предоставил транспортное средство, как принадлежащее ему.

3. Стоимость аренды и услуг, продолжительность аренды

3.1 Цены на аренду формируются в соответствии с прейскурантом, действующим на момент заключения договора с арендодателем.

3.2 В стоимость аренды обычно включено неограниченное количество километров.

3.3 Суточная цена рассчитывается за каждые 24 часа, начиная с момента аренды. Срок аренды начинается с момента, когда арендатор принимает фудтрак в пункте аренды, и заканчивается, когда работник пункта аренды принимает автомобиль обратно.

3.4 При возврате после установленного в письменной форме срока арендодатель взимает с арендатора плату за просрочку в размере 15 евро за каждый час. За затраты, которые возникли из-за того, что очередной арендатор или иное лицо предъявили требования к арендодателю, за сдачу транспортного средства с опозданием, за которую несет ответственность арендатор, несет ответственность арендатор.

3.5 Если автомобиль возвращается до истечения согласованного срока аренды, необходимо заплатить полную арендную цену, оговоренную в договоре.

3.6 При сдаче транспортное средство с полным топливным баком и возвращается с полным топливным баком. В противном случае арендодатель выставляет арендодателю счет в соответствии с ценой на дизельное топливо, указанной в арендном договоре. В течение срока аренды арендатор несет ответственность за расходы на топливо и эксплуатацию.

3.7 Если автомобиль не возвращается в соответствии с согласованными условиями, то отдельно взимаются услуги в соответствии с договором аренды.

4. Бронирование и изменение бронирования

4.1 После того, как арендодатель предоставит письменное подтверждение о бронировании, в течение трех (3) дней необходимо произвести предоплату в размере 300 евро. Только после этого оговорка становится обоюдно обязательной. Если арендатор не соблюдает этот срок, то заказ перестает быть обязательным для арендодателя.

В случае отмены обязательного бронирования, сделанного клиентом, взимаются следующие сборы за отмену, рассчитанные от первого подтвержденного бронирования:

- за 30 дней до начала аренды мы взимаем 100 евро за обработку.
- за 29 - 15 дней до начала аренды 50 % от арендной платы.
- за менее чем за 15 дней до начала аренды 80 % от арендной платы.
- в день аренды или при не получении 95 % от арендной платы.

Отмена бронирования должна быть произведена в письменной форме.

4.2 Подтвержденное арендатором бронирование может быть изменено начиная с даты бронирования не менее чем за 30 дней до согласованного начала аренды, если у арендодателя имеются свободные мощности в другом месте и желаемое альтернативное бронирование соответствует по объему первому бронированию. Перебронирование возможно только в том же календарном году. Внесение последующих изменений в бронирование невозможно.

5. Условия оплаты, сумма гарантии

5.1 Арендная плата выплачивается арендодателю не позднее заключения договора аренды.

5.2 Залог на аренду составляет 1000 евро, выплачиваемый не позднее момента сдачи транспортного средства.

5.3 В случае скорого бронирования (менее чем за 10 дней до даты аренды) гарантия и арендная плата подлежат немедленной оплате.

5.4 Арендодатель возвращает залог за аренду при надлежащем возврате автомобиля и после выставления окончательного счета по договору аренды. Кроме того, при возврате автомобиля в счет арендного залога засчитываются платежи, начисленные на сумму арендной платы, заранее уплаченную арендатором.

5.5 Если арендатор просрочит выполнение своих обязательств по оплате, пени за просрочку платежа будут начислены в соответствии с действующими правовыми нормами.

6. Сдача, приём

6.1 Арендатор обязан участвовать до поездки в подробном инструктаже автомобиля арендодателя при передаче автомобиля. При этом составляется протокол передачи (выезда), в котором описывается состояние транспортного средства и подписывается обеими сторонами. Арендодатель может отказаться от передачи транспортного средства до тех пор, пока не будет проведено руководство по транспортному средству. Если арендатор вызывает задержку передачи, он несет ответственность за понесенные расходы.

6.2 При возврате транспортного средства арендатор обязан провести окончательную проверку транспортного средства, по результатам которой составляется протокол о возврате (check-in), который подписывается арендодателем и арендатором. За ущерб, который не был зафиксирован в протоколе передачи, но который был обнаружен при возврате транспортного средства, арендатор несет ответственность.

6.3 Передача автомобилей обычно проводится с понедельника по пятницу после обеда; возвраты (приёмка) проводятся с понедельника по пятницу утром. Вы можете проверить время забора транспортного средства в подтверждении бронирования. Сроки, указанные в договоре аренды, являются обязательными. Передачи и возвраты в выходные дни возможны только по предварительной договоренности и за дополнительную плату, которая должна быть согласована отдельно.

6.4 Автомобиль передают арендатору чистым изнутри и должен быть возвращен обратно в чистом состоянии. За необходимую последующую уборку отвечает арендатор.

7. Запрещенные применения, обязанности по соблюдению аккуратности и уходу

7.1 Арендатору нельзя использовать транспортное средство: для участия в спортивных соревнованиях или испытаниях транспортных средств; для перевозки легковоспламеняющихся, токсичных или других опасных веществ; для совершения таможенных преступлений и других преступлений, даже если они наказуемы только в соответствии с законодательством места их совершения; для субаренды или коммерческой перевозки людей; для использования, которое выходит за рамки использования, предусмотренного договором, особенно для езды по непригодной для этого местности.

7.2 С транспортным средством нужно обращаться осторожно и по целевому назначению, и оно должно быть всегда надлежащим образом заперто. Следует соблюдать инструкции по эксплуатации и технические правила. Необходимо соблюдать инструкции по эксплуатации и технические правила. Необходимо следить за эксплуатационным состоянием, особенно за уровнем масла и охлаждающей жидкости, а также за давлением в шинах. Арендатор обязан регулярно проверять, что арендованный объект находится в состоянии, пригодном для безопасного передвижения. Уровень заряда аккумуляторов в торговом помещении необходимо регулярно контролировать с помощью измерителя внутри транспортного средства и при необходимости заряжать аккумуляторы.

7.3 Курение в транспортном средстве запрещено, это означает, что курение запрещено во всем транспортном средстве. Провоз домашних животных разрешен только с отдельного разрешения арендодателя. Арендатор несет ответственность за расходы на уборку и стирку, вызванные игнорированием этого требования. Арендатор также несет ответственность за расходы, вызванные проветриванием дымового загрязнения или удалением задымления, а также за упущенный из-за этого доход, поскольку транспортное средство временно не находится в аренде.

7.4 В случае обнаруженного нарушения этих правил, приведенных выше в пунктах 7.1, 7.2 и 7.3 арендодатель имеет право расторгнуть договор аренды до установленного срока.

8. Действия при наступлении несчастного случая

8.1 Арендатор должен немедленно связаться с полицией и арендодателем (номер телефона указан в договоре аренды) после несчастного случая, пожара, кражи или столкновения с дикими животными, не позднее следующего рабочего дня после происшествия. Требования другой стороны нельзя принять.

8.2 Арендатор обязан предоставить арендодателю подробную письменную справку с чертежом, в том числе о незначительных повреждениях. Если арендатор по какой-либо причине не составляет протокол, а страховая компания отказывается в возмещении ущерба, арендатор обязан возместить ущерб в полном объеме.

8.3 Полностью заполненное и подписанное извещение о неисправности должно быть и передано арендодателю самое позднее при возврате транспортного средства. В частности, в нем должны быть указаны имена и адреса лиц, участвующих в деле, а также возможные свидетели и регистрационные номера участвующих транспортных средств.

9. Поездки по Европе

Путешествия на территорию Европы возможны. Для поездок за пределы Европы требуется предварительное согласие арендодателя. Путешествия в зоны военных действий и кризисов запрещены.

10. Недостатки в транспортном средстве

10.1 Требования арендатора о возмещении недостатков, за которые арендодатель не несет ответственности, не принимаются.

10.2 В случае обнаружения недостатков в транспортном средстве или его оборудовании после начала срока аренды арендатор обязан в письменной форме уведомить арендодателя при возврате транспортного средства. Претензии о компенсации дефектов, предъявленные позднее, не принимаются, за исключением случаев, когда основание претензии не позволяет сразу обнаружить ее.

11. Ремонты

11.1 Необходимые для обеспечения безопасности эксплуатации и движения транспортного средства в течение срока аренды ремонты могут быть произведены арендатором по цене до 50 евро без согласования, но более крупные ремонты могут производиться только с согласия арендодателя. Стоимость ремонта возлагается на арендодателя после предъявления ему оригиналов документов, а также замененных частей. За повреждение шин отвечает арендатор.

11.2 Если дефект, за который отвечает арендатор, приводит к необходимости такого ремонта, и арендатор не в состоянии самостоятельно исправить его, арендодатель должен незамедлительно сообщить арендодателю об этом дефекте и обеспечить разумное время для его исправления.

11.3 В случае поломки или иного повреждения фудтрака в течение срока аренды арендодатель не возмещает арендатору связанных с этим возможных расходов и компенсацию потенциального дохода.

12. Ответственность арендатора, комплексное автомобильное Страхование

12.1 Арендодатель освобождает арендатора от ответственности в соответствии с критериями страхования КАСКО в случае полноценных убытков посредством собственной ответственности в размере 500 евро при возникновении ущерба. Из каждого случая возникновения ущерба собственную ответственность исключить нельзя.

12.2 Освобождение от ответственности в соответствии с пунктом 12.1 не применяется, если повреждение причинено арендатором умышленно или по причине его грубой небрежности.

12.3 В дополнение арендатор несет ответственность за причинение вреда в следующих случаях:

- если ущерб причинен неспособностью управлять автомобилем в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- если арендатор или водитель, которому арендатор передал транспортное средство, скрылся с места происшествия;
- если арендатор, вопреки обязательству раздела 8, не обращается в полицию при наступлении несчастного случая, за исключением случаев, когда нарушение обязательства не влияет на определение причины ущерба или размера ущерба;
- если арендатор нарушает другие обязанности, предусмотренные в разделе 8, если нарушение обязанности не влияет на установление причины ущерба и размер ущерба;
- если повреждения вызваны запрещенным использованием в соответствии с пунктом 7.1;
- если ущерб был причинен в результате нарушения обязательства в соответствии с пунктом 7.2;
- если повреждение было причинено водителем, которому арендатор предоставил транспортное средство в пользование, без права вождения;
- если повреждения вызваны несоблюдением габаритов транспортного средства;
- если повреждения вызваны несоблюдением ограничений по весу;
- если повреждения вызваны использованием неправильного топлива (неправильная дозаправка);
- если вода или масло не добавлены, а предупреждающие сигналы на транспортном средстве проигнорированы,

страхование не компенсирует ущерб. Это касается и повреждений салона и, например, неправильного использования воды и топливного бака.

12.4 В случае аварии арендодатель может предоставить арендатору, по его просьбе, типовые расчеты соответствующих убытков, чтобы избежать увеличения расходов, связанных с расходами на установление ущерба.

12.5 Личное имущество арендатора, поврежденное или утерянное в результате несчастного случая или кражи, не застраховано.

12.6 Арендатор несет ответственность за все расходы, сборы, неустойки и штрафы, возникающие в результате использования транспортного средства, которые предъявляются арендодателю, если только они не вызваны арендодателем. Арендодатель оставляет за собой право взимать с арендатора расходы, сборы, неустойки за нарушения и штрафы + комиссию за обработку в размере 100 евро.

12.7 В случае наличия нескольких арендаторов арендаторы несут ответственность в солидарном порядке.

13. Хранение и передача персональных данных

13.1 Арендатор соглашается с тем, что Best Rental Finland хранит его персональные данные.

13.2 Best Rental Finland может передать эту информацию в необходимые органы власти, если информация, предоставленная во время аренды, не соответствует действительности в существенных частях, или арендованный автомобиль не был возвращен в течение 24 часов после возможного продления срока аренды, или если дебиторская задолженность по арендной плате должна быть взыскана через суд, иначе чеки, выданные арендатором, не могут быть обналичены. Кроме того, данные могут быть переданы всем органам власти, ответственным за правонарушения и уголовно наказуемые деяния, если арендатор действительно действовал мошенническим образом или имеются достаточные доказательства этого. Это происходит, например, при предоставлении неверных данных для аренды, предъявлении фальшивых или заведомо ложных документов, удостоверяющих личность, при невозврате транспортного средства, при несообщении о технической неисправности, нарушениях правил дорожного движения и т.д.

14. Место судебного разбирательства

Место судебного разбирательства по любым спорам или спорам, связанным с арендой транспортного средства, находится в Хельсинки.