

Hyvä asiakas,

Best Rental Finland on vuokraamo, joka luovuttaa ajoneuvon sinulle. Seuraavat vuokrausehdot sisältyvät matkailuauton varauksen vuokrauspisteeseen (jäljempänä "Vuokralle antaja") ja sinun välilläsi solmittuun vuokraussopimukseen. Lue sen vuoksi nämä vuokrausehdot huolellisesti läpi. Best Rental Finland yleiset vuokrausehdot

1. Soveltamisala, sopimuksen sisältö, sovellettu laki

1.1 Seuraavat Best Rental Finlandin (jäljempänä „vuokralle antaja“) yleiset vuokrausehdot pätevät poissulkevasti. Vastakkaisia tai vuokralle antajan yleisistä vuokrausehdoista poikkeavia vuokralle ottajan ehtoja ei hyväksytä.

1.2 Sopimuksen kohde vuokralle antajan kanssa on ainoastaan matkailuauton vuokralle luovuttaminen. Vuokralle antaja ei ole velvollinen järjestämään mitään matkapalveluita eikä erityisesti mitään matkapalvelukokonaisuuksia.

1.3 Vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välille syntyy varaustapauksessa vuokrasopimus, johon sovelletaan ainoastaan Suomen lakia. Vuokralle ottaja suunnittelee matkansa itse ja käyttää ajoneuvoa omalla vastuullaan. Vuokrasopimus on kestoltaan määräaikainen sopimus. Hiljainen vuokrasuhteen pidentäminen määräämättömäksi ajaksi on poissuljettu.

1.4 Kaikki sopimukset vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välillä on tehtävä kirjallisina.

2. Alaikäraja, oikeutetut kuljettajat

2.1 Vuokralle ottajan ja jokaisen kuljettajan alaikäraja on 21 vuotta. Sekä vuokralle ottajalla että myös kuljettajilla pitää olla ollut luokan III tai luokan B tai vastaava kansallinen/kansainvälinen ajokortti vähintään vuoden ajan. Ajoneuvoa noudettaessa kuljettajan ja/tai vuokraajan on esitettävä voimassa oleva ajokortti ja henkilöllisyystodistus/passi. Mikäli vuokra-ajoneuvon luovutus myöhästyy, koska mainittuja asiakirjoja ei pystytä esittämään, vastaa vuokralle ottaja syntyneistä kuluista. Mikäli asiakirjoja ei pystytä esittämään sovituna luovutushetkenä on vuokralle antajalla oikeus perua vuokrasopimus. Tällöin pätevät kohdassa 4.2 mainitut peruutusehdot.

2.2 Ajoneuvoa saa ohjata vain vuokralle ottaja ja vuokrauksen yhteydessä mainitut kuljettajat.

2.3 Vuokralle ottaja on velvollinen säilyttämään kaikkien kuljettajien, joille hän luovuttaa ajoneuvon vaikkapa vain väliaikaisesti, nimet ja osoitteet ja ilmoittamaan ne vuokralle antajalle pyynnöstä. Vuokralle ottaja vastaa niiden kuljettajien toimista, joille hän on luovuttanut ajoneuvon, kuten omistaan.

3. Vuokrahinnat ja palveluhinnat, vuokrauksen kesto

3.1 Vuokrahinnat muodostuvat vuokralle antajan sopimuksen solmimisen ajankohtana kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3.2 Vuokrahintoihin sisältyy yleisesti rajoittamattomat kilometrit (lisäksi erikoistarjouksissa voi olla rajoitetut kilometrit, jolloin ylimenevät kilometrit laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaan), kaskovakuutus yleisten vuokrausehtojen kohdan 12 mukaisesti. Pyöräteline ei sovellu sähköpyörien kuljetukseen.

3.3 Päivähinnat lasketaan vuokra-aikana kultakin alkavalta 24 tunnilta. Vuokra-aika alkaa, kun vuokralle ottaja vastaanottaa matkailuauton vuokrauspisteessä, ja päättyy kun vuokrauspisteeseen työntekijä ottaa matkailuauton takaisin.

3.4 Palautettaessa kirjallisesti sovitun ajan jälkeen vuokralle antaja veloittaa myöhästymismaksua 15 euroa / alkava tunti. Kustannuksista, jotka syntyvät siitä, että seuraava vuokralle ottaja tai toinen henkilö esittää vaatimuksia vuokralle antajalle, vuokralle ottajan vastattavasta myöhästyneestä ajoneuvon vastaanottamisesta, vastaa vuokralle ottaja.

3.5 Jos ajoneuvo palautetaan ennen sovitun vuokra-ajan umpeutumista, pitää maksaa koko sopimuksessa sovittu vuokrahinta.

3.6 Luovutettaessa matkailuauton polttoainesäiliö on täynnä ja se pitää palauttaa polttoainesäiliö täytettynä. Muussa tapauksessa vuokralle antaja laskuttaa dieselpolttoaineen vuokrasopimuksessa olevan hinnaston mukaisesti. Polttoaine- ja käyttökustannuksista vuokra-aikana vastaa vuokralle ottaja.

3.7 Mikäli auto ei palaudu sovitujen ehtojen mukaisesti veloitetaan erikseen palvelumaksut vuokrasopimuksen mukaisesti

4. Varaus ja varauksen muuttaminen

4.1 Kun vuokralle antaja on antanut kirjallisen varauksen vahvistuksen, pitää suorittaa kolme (3) päivän sisällä ennakkomaksun 300 euroa. Vasta sen jälkeen varaus on molemminpuolisesti sitova. Jos vuokralle ottaja ylittää tämän määräajan, varaus ei ole enää vuokralle antajalle sitova.

Asiakkaan suorittaman sitovan varauksen irtisanomistapauksessa erääntyvät seuraavat peruutusmaksut laskettuna ensimmäisestä vahvistetusta varauksesta:

- 30 päivää ennen vuokrauksen alkua veloitamme 100 euroa käsittelymaksun.
- 29 – 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 50 % vuokrahinnasta.
- Vähemmän kuin 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 80 % vuokrahinnasta.
- Vuokrauspäivänä tai vastaanottamatta jätettäessä 95 % vuokrahinnasta.

Varauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti.

4.2 Vuokralle ottajan vahvistama varaus voidaan muuttaa varauspäivästä lukien enintään 30 päivää ennen sovittua vuokrauksen alkua, mikäli vuokralle antajalla on toisaalla vapaita kapasiteetteja ja haluttu vaihtoehtoinen varaus vastaa laajuudeltaan ensimmäistä varausta. Uudelleenvaraus on mahdollista vain samana kalenterivuotena. Myöhempiä varausten muutoksia ei ole mahdollista tehdä.

5. Maksuehdot, takuusumma

5.1 Vuokrahinta maksetaan vuokralle antajalle vuokrasopimuksen teon yhteydessä.

5.2 Takuusumma on 500 euroa, joka maksetaan viimeistään ajoneuvon luovutuksen yhteydessä.

5.3 Pikavarauksissa (vähemmän kuin 10 päivää ennen vuokrauspäivämäärää) takuusumma ja vuokrahinta erääntyvät heti.

5.4 Vuokralle antaja hyvittää takuusumman ajoneuvon asianmukaisen palautuksen yhteydessä ja vuokrasopimuksesta suoritettua loppulaskun jälkeen. Lisäksi vuokralle ottajan etukäteen suorittamaan vuokrahintaan kertyvät maksut kuitataan ajoneuvon palautuksen yhteydessä takuusummasta.

5.5 Jos vuokralle ottaja myöhästyy maksuvelvollisuksistaan, peritään viivästyskorkoa voimassa olevien laillisten määräysten mukaisesti.

6. Luovutus, vastaanotto

6.1 Vuokralle ottaja on velvollinen osallistumaan ennen ajamista vuokralle antajan yksityiskohtaiseen ajoneuvo-opastukseen ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Tässä yhteydessä laaditaan luovutusprotokolla (check out), jossa kuvataan ajoneuvon kunto ja jonka molemmat osapuolet allekirjoittavat. Vuokralle antaja voi kieltäytyä ajoneuvon luovuttamisesta niin kauan, kun ajoneuvon opastusta ei ole suoritettu. Jos vuokralle ottaja aiheuttaa luovutuksen viivästymisen, hän vastaa siitä aiheutuneista kustannuksista.

6.2 Vuokralle ottaja on velvollinen suorittamaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä ajoneuvon lopputarkastuksen, josta laaditaan palautusprotokolla (check in), jonka allekirjoittavat vuokralle antaja ja vuokralle ottaja. Vahingoista, joita ei ole merkitty luovutusprotokolla, mutta jotka todetaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä, vastaa vuokralle ottaja.

6.3 Ajoneuvojen luovutukset tapahtuvat normaalisti maanantaista perjantaihin iltapäivällä; palautukset tapahtuvat maanantaista perjantaihin aamulla. Varatun noutoajan voit tarkistaa varausvahvistuksesta. Vuokrasopimukseen merkityt ajat ovat sitovia. Luovutukset ja vastaanotot ovat mahdollisia lauantaiaikoina vain etukäteen sopimalla ja erikseen sovittavalla lisämaksulla. Luovutus- ja vastaanottopäivä lasketaan yhdessä yhdeksi päiväksi, mikäli yhteensä 24 tuntia ei ylitetä tai ylitys tapahtuu vuokralle antajan aiheuttamana.

6.4 Matkailuauto luovutetaan vuokralle ottajalle sisäpuolelta puhdistettuna ja hänen on palautettava ne takaisin puhtaassa kunnossa. Mahdollisesta välttämättömästä jälkipuhdistuksesta vastaa vuokralle ottaja.

7. Kielletyt käytöt, huolellisuus- ja hoitovelvollisuus

7.1 Vuokralle ottaja ei saa käyttää ajoneuvoa: Osallistumalla autourheilutilaisuuksiin tai ajoneuvotesteihin, herkästi syttyvien, myrkyllisten tai muiden vaarallisten aineiden kuljetukseen, tullirikosten ja muiden rangaistavien tekojen suorittamiseen, ei myöskään silloin, kun niistä rangaistaan vain tekopaikan lakien mukaan, edelleen vuokraukseen tai kaupalliseen henkilökuljetukseen, muuhun käyttöön, joka ylittää sopimuksessa määritetyn käytön, erityisesti ajamiseen tarkoitukseen sopimattomassa maastossa.

7.2 Ajoneuvoa pitää käsitellä varovaisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja se pitää lukita aina asianmukaisesti. Pitää noudattaa käyttömääräyksiä ja teknisiä sääntöjä. Pitää valvoa käyttökuntoa, erityisesti öljyn- ja jäähdytysnesteen pinnantasoa sekä rengaspaineita. Vuokralle ottaja on velvollinen tarkastamaan säännöllisesti, että vuokrauksen kohde on liikenneturvallisessa kunnossa.

7.3 Ajoneuvossa on tupakointi kielletty, se tarkoittaa, että tupakointi on kielletty koko ajoneuvossa. Kotieläinten mukaan ottaminen on sallittua vain vuokralle antajan erillisellä luvalla. Puhdistus- ja pesukustannuksista, jotka aiheutuvat tämän huomiotta jättämisestä, vastaa vuokralle ottaja.

Vuokralle ottaja vastaa myös kustannuksista, jotka aiheutuvat savusaasteen tuulettamisesta tai poistamisesta sekä sen vuoksi menetetyistä tuotteista, koska ajoneuvo ei ole väliaikaisesti vuokrattavassa kunnossa.

7.4 Näiden ohjeiden, esitetty edellä luvuissa 7.1, 7.2 ja 7.3, osoitetun rikkomisen tapauksessa vuokralle antajalla on oikeus purkaa vuokrasuhde ilman määräaika.

8. Käyttäytyminen onnettomuuksien sattuessa

8.1 Vuokralle ottajan on onnettomuuden sekä palo-, varkaus- ja villieläinkolarien jälkeen välittömästi otettava yhteyttä poliisiin ja vuokralle antajaan (puhelinnumero vuokrasopimuksessa), viimeistään kuitenkin välittömästi onnettomuuden jälkeisenä seuraavana työpäivänä. Vastapuolen vaatimuksia ei saa hyväksyä.

8.2 Vuokralle ottajan on laadittava vuokralle antajalle, myös vähäpätöisistä vahingoista, seikkaperäinen kirjallinen selvitys piirroksella. Jos vuokralle ottaja – mistä syystä tahansa – laiminlyö pöytäkirjan laatimisen ja vakuutusyhtiö kieltäytyy sen vuoksi vahingon korvauksesta, vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan vahingon kokonaisuudessaan.

8.3 Vahinkoilmoitus pitää luovuttaa vuokralle antajalle viimeistään ajoneuvon palautuksen yhteydessä täydellisesti täytettynä ja allekirjoitettuna. Siihen pitää erityisesti sisältyä osallisten henkilöiden nimet ja osoitteet sekä mahdolliset todistajat ja osallisten ajoneuvojen rekisterinumerot.

9. Matkat Euroopassa

Matkat Euroopan alueelle ovat mahdollisia. Matkat Euroopan ulkopuolelle edellyttävät vuokralle antajan etukäteistä hyväksymistä. Matkat sota- ja kriisialueille ovat kiellettyjä.

10. Puutteet matkailuautossa

10.1 Vuokralle ottajan korvausvaatimuksia, jotka koskevat puutteita, joista vuokralle antaja ei vastaa, ei hyväksytä.

10.2 Vuokra-ajan alkamisen jälkeen todetut puutteet matkailuautossa tai sen varusteissa vuokralle ottajan pitää osoittaa kirjallisesti ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokralle antajalle. Korvausvaatimuksia myöhemmin esitetyistä puutteista ei hyväksytä, jollei vaatimuksen peruste ole sellainen, että sitä ei voi heti havaita.

11. Korjaukset

11.1 Välttämättömät korjaukset ajoneuvon käyttö- ja liikenneturvallisuuden takaamiseksi vuokra-aikana saa vuokralle ottaja teettää hintaan 50 euroa ilman muuta, mutta suuremmat korjaukset vain vuokralle antajan suostumuksella. Korjauskustannuksista vastaa vuokralle antaja, kun hänelle on esitetty alkuperiaositteet sekä vaihdetut osat, mikäli vuokralle ottaja ei luvun 12 mukaan vastaa vahingosta. Tämän sääntelyn piiriin eivät kuulu rengasvahingot.

11.2 Jos vuokralle antajan vastuulle kuuluva puute johtaa sellaisen korjauksenvälttämättömyyteen, eikä vuokralle ottaja voi sitä itsenäisesti korjata, vuokralle ottajan on välittömästi ilmoitettava puutteesta vuokralle antajalle sekä varmistaa kohtuullinen aika korjaukselle varten.

11.3 Mikäli asuntoauto rikkoontuu tai muutoin vaurioituu vuokra-aikana, vuokralle antaja ei korvaa vuokralle ottajalle matkan keskeytymisestä johtuvia mahdollisia kuluja.

12. Vuokralle ottajan vastuu, kaskovakuutus

12.1 Vuokralle antaja vapauttaa vuokralle ottajan vastuusta kaskovakuutuksen perusteiden mukaisesti täyskaskovahingoissa omavastuusuudella 500 euroa per vahinkotapaus. Kulloistakin omavastuuta ei voi sulkea pois.

12.2 Vastuusta vapauttaminen luvun 12.1 mukaan ei päde, jos vuokralle ottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

12.3 Sen lisäksi vuokralle ottaja vastaa tuottamuksellisesta aiheuttamisesta seuraavissa tapauksissa:

- jos vahinko on aiheutunut huumausainneiden tai alkoholin vaikutuksesta alaisesta ajokyvyttömyydestä.
- jos vuokralle ottaja tai kuljettaja, jolle vuokralle ottaja on luovuttanut ajoneuvon, pakenee onnettomuuspaikalta.
- jos vuokralle ottaja vastoin luvun 8 velvoitetta ei onnettomuustapauksessa ota yhteyttä poliisiin, ellei velvollisuuden rikkomisella ole vaikutusta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
- jos vuokralle ottaja rikkoo muita luvun 8 velvollisuuksia, ellei velvollisuuden rikkominen vaikuta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
- jos vahingot perustuvat luvun 7.1 mukaiseen kiellettyyn käyttöön.
- jos vahingot perustuvat velvollisuuden rikkomiseen luvun 7.2 mukaan.
- jos vahingot on aiheuttanut ilman ajo-oikeutta oleva kuljettaja, jolle vuokralle antaja on antanut ajoneuvon käyttöön.
- jos vahingot aiheutuvat ajoneuvon mittojen huomioon ottamatta jättämisestä.
- jos vahingot aiheutuvat painorajoitusten huomioon ottamatta jättämisestä.
- jos vahingot aiheutuvat väärän polttoaineen käytöstä (väärä tankkaus), jos vettä tai öljyä ei lisätä sekä ajoneuvon varoitusilmoitukset on jätetty

huomiotta; vakuutus ei korvaa vahinkoja. Tämä koskee myös sisätilojen vaurioita sekä esimerkiksi markiisin, veden ja polttoainesäiliön virheellistä käyttöä.

12.4 Vahingon toteamiskustannusten aiheuttaman kustannusten nousun välttämiseksi vuokralle antaja voi onnettomuustapauksessa antaa vuokralle ottajalle pyynnöstä mallilaskelmat vastaavista vahingoista.

12.5 Vuokraajan henkilökohtainen omaisuus, joka on vahingoittunut tai kadonnut onnettomuuden seurauksena tai varkauden johdosta, ei ole vakuutettu.

12.6 Vuokralle ottaja vastaa kaikista ajoneuvon käytöstä muodostuvista kuluista, maksuista, rike- ja sakkomaksuista, jotka esitetään vuokralle antajalle, elleivät ne ole vuokralle antajan aiheuttamia. Vuokralle antaja pidättää oikeuden veloittaa kulut, maksut, rike- ja sakkomaksut vuokralle ottajalta + 100 euron käsittelymaksun.

12.7 Useat vuokralle ottajat vastaavat yhteisvastuullisesti.

13. Vuokralle antajat vastuu, vanheneminen

13.1 Vuokralle antaja vastaa rajoittamattomasti tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta. Lievästä huolimattomuudesta vuokralle antaja vastaa vain rajoitetusti sopimustyyppin mukaisesti ennakoitavista vahingoista, mikäli loukataan sellaista velvollisuutta, jonka noudattaminen on sopimuksen tarkoitukselle erittäin merkityksellistä (päävelvollisuus). Tämä vastuun mittapuu pätee myös palvelusteiden tapauksissa sopimusta solmittaessa.

13.2 Edellä olevat vastuun rajoitukset ja pois sulkemiset eivät päde tuotevastuulain mukaisiin vaatimuksiin eivätkä vahinkoihin elämän, ruumiin, terveyden tai vapauden loukkaamisesta.

13.3 Vaatimukset, jotka eivät ole luvun 13.1 mukaan pois suljettuja, vaan joiden laajuutta on vain rajoitettu, vanhenevat vuoden kuluessa sen vuoden lopusta laskien, jona vaatimus on syntynyt ja velkoja on saanut tiedon vaatimuksen perustelevista syistä ja velallisen henkilöstä tai ilman törkeää huolimattomuutta on pitänyt saada. Lukuun ottamatta korvausvaatimuksia, jotka koskevat elämän, ruumiin, terveyden tai vapauden loukkaamista ja tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia, vahingonkorvausvaatimukset vanhenevat ottamatta huomioon tiedoksi saantia tai velkojan törkeää huolimattomuutta viidessä vuodessa laskettuna sen vuoden lopusta, jona vaatimus on syntynyt.

13.4. Voimassa ovat Yleiset vuokrausehdot ja hinnastot, jotka ovat vuokrauksen alun ajankohtana esillä www.bestrental.fi

14. Henkilötietojen tallentaminen ja edelleen luovuttaminen

14.1 Vuokralle ottaja hyväksyy, että Best Rental Finland tallentaa hänen henkilötietonsa.

14.2 Best Rental Finland saa luovuttaa nämä tiedot tarvittaville viranomaisille, jos vuokrauksen yhteydessä annetut tiedot olennaisilta osiltaan eivät pidä paikkaansa tai vuokrattua ajoneuvoa ei ole 24 tunnin sisällä palautettu mahdollisesti pidennetyn vuokra-ajan kuluttua tai joudutaan perimään oikeusteitse vuokrasaattavia tai vuokralle ottajan antamia sekkejä ei voida lunastaa. Lisäksi tiedot voidaan luovuttaa kaikille järjestyshäiriöistä ja rangaistavista teoista vastaaville viranomaisille, kun vuokralle ottaja on todella menetellyt vilpillisesti tai siitä on olemassa riittävä osoitus. Tämä tapahtuu esimerkiksi tapauksessa, kun annetaan virheelliset tiedot vuokraukselle, esitetään väärät tai kadonneeksi ilmoitetut henkilöpaperit, kun ajoneuvoa ei palauteta, kun ei ilmoiteta teknisestä viasta, liikennerikkomuksista jne.

15. Oikeuspaikka

Kaikkien riitojen tai matkailuauton vuokrasopimukseen liittyvien riitojen oikeuspaikka on Helsinki.